



Guia de Instalação

Instruções de Instalação

Regulamentos Gerais de Segurança

Informações Importantes

Obrigado por escolher a JOYCHARGE. Sem dúvida, você fez uma excelente escolha, e temos certeza de que ficará satisfeito com as funcionalidades. Antes de utilizar ou realizar a manutenção deste produto, é importante ler as seguintes instruções de segurança.

O não cumprimento e a não aplicação de todas as instruções e procedimentos contidos neste guia invalidarão a garantia e farão com que o Carregador AC para Veículo Elétrico e seus parceiros diretos se isentem de toda responsabilidade e de quaisquer reivindicações por indenização.

Avisos de Advertência



PERIGO

Este aviso de advertência indica um perigo iminente **que resultará em morte ou ferimentos graves.**



AVISO

Este aviso de advertência indica uma situação perigosa **que pode resultar em morte ou ferimentos graves.**



CUIDADO

Este aviso de advertência indica uma situação perigosa **que pode resultar em ferimentos leves.**



ATENÇÃO

Este aviso de advertência indica uma situação perigosa **que pode resultar em danos materiais.**



DESCARTE

Opções de reciclagem para residências particulares

O produto pode ser entregue gratuitamente nos pontos de coleta operados pelas autoridades públicas de gestão de resíduos ou nos pontos de descarte estabelecidos de acordo com a Diretiva 2012/19/UE.



SÍMBOLOS UTILIZADOS

As atividades marcadas com este símbolo só podem ser realizadas por um electricista qualificado.



Este símbolo indica uma nota importante.



Este símbolo é utilizado para destacar informações suplementares e úteis.

Regulamentos / Notas de Segurança



- **Grupos-alvo**

Este documento fornece informações para o eletricitista qualificado e o operador. É necessário conhecimento em engenharia elétrica para certas tarefas. Essas tarefas, identificadas pelo símbolo de “eletricitista qualificado”, devem ser executadas apenas por um profissional qualificado.

- **Eletricitistas qualificados**

Um eletricitista qualificado é uma pessoa que, com base em sua formação profissional, conhecimento e experiência, bem como no conhecimento das normas relevantes, é capaz de avaliar o trabalho que lhe foi atribuído e identificar possíveis perigos.

- **Uso previsto**

O produto destina-se ao uso em áreas privadas.

O produto é destinado exclusivamente ao carregamento de veículos elétricos e híbridos plug-in, doravante denominados “veículo”.

Carregamento conforme o Modo 3, de acordo com a norma IEC 61851, para veículos com baterias sem emissão de gases.

Plugues e tomadas conforme IEC 62196.

Veículos com baterias que emitem gases não podem ser carregados. O produto destina-se exclusivamente à montagem permanente em parede ou em um suporte fornecido pela JOYCHARGE, para uso interno e externo. Em alguns países, é obrigatório dispor de um elemento de comutação mecânica para desconectar o ponto de carregamento da rede elétrica caso um contato de carga do produto esteja soldado (detecção de soldagem). Essa exigência pode ser implementada, por exemplo, por meio de uma bobina de disparo. O produto só pode ser operado em conformidade com todos os regulamentos internacionais e nacionais aplicáveis. Observe as seguintes normas internacionais ou suas respectivas transposições nacionais:

IEC 61851-1 / IEC 62196-1 / IEC 60364-7-722 / IEC 61439-7

- **Uso indevido**

O uso do produto é seguro somente quando utilizado conforme previsto. Qualquer outro uso ou modificação do produto é considerado uso indevido e, portanto, não é permitido. O eletricitista qualificado ou o usuário é responsável por quaisquer ferimentos pessoais ou danos materiais resultantes do uso indevido. A JOYCHARGE não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes de uso indevido.



ATENÇÃO



Danos materiais devido a condições ambientais inadequadas

Condições ambientais inadequadas podem danificar o produto.

- Proteja o produto contra jatos diretos de água.
- Evite a luz solar direta.
- Garanta ventilação adequada para o produto. Mantenha as distâncias mínimas recomendadas.
- Mantenha o produto afastado de fontes de calor.
- Evite grandes variações de temperatura.

Regulamentos / Notas de Segurança

• Não utilize um produto danificado

As pessoas podem sofrer ferimentos graves ou morrer se um dispositivo danificado for utilizado.

- Identifique o produto danificado para garantir que ninguém o utilize.
- Solicite que um eletricista qualificado repare o dano imediatamente.
- Desative o produto, se necessário.

• Realize a manutenção corretamente

A manutenção inadequada pode comprometer a segurança do produto e causar acidentes.

Isso pode resultar em ferimentos graves ou morte.

• Atente para as responsabilidades de supervisão

Pessoas que não conseguem avaliar completamente os riscos potenciais, assim como animais, representam perigo para si mesmas e para os outros.

- Mantenha pessoas em risco afastadas do produto, por exemplo, crianças.
- Mantenha os animais afastados do produto.

• Uso correto do cabo de carregamento

O manuseio incorreto do cabo de carregamento pode causar riscos como choque elétrico, curto-circuito ou incêndio.

- Evite cargas e impactos.
- Não arraste o cabo de carregamento sobre bordas afiadas.
- Não permita que o cabo de carregamento forme nós e evite dobras.
- Não utilize adaptadores ou cabos de extensão.
- Desenrole completamente o cabo de carregamento durante o carregamento.
- Não exponha o cabo de carregamento a tensão mecânica.
- Desconecte o plugue de carregamento da tomada de carregamento.
- Após o uso do cabo de carregamento, coloque a tampa protetora no plugue.

• Fusível da linha de alimentação (por exemplo, disjuntor miniatura, fusível NH)

Devem ser observadas as normas nacionais (por exemplo, IEC 60364-7-722, na Alemanha DIN VDE 0100-722). O fusível da linha de alimentação deve ser dimensionado para o produto, levando em consideração, entre outros fatores, a placa de identificação, a potência de carregamento necessária e a linha de alimentação (comprimento do cabo, seção transversal do condutor, número de condutores externos, seletividade).

• Dispositivo Diferencial Residual (RCD)

Um Dispositivo Diferencial Residual (RCD), de acordo com as normas EN 61008-1 e IEC 62955, está integrado no Carregador AC. Este dispositivo desligará a corrente para o veículo elétrico caso ocorra uma corrente residual de 4–6 mA DC e/ou 20–30 mA AC. O RCD é reiniciado desconectando e reconectando o cabo de carregamento. O RCD integrado é automaticamente testado e calibrado em intervalos regulares pelo Carregador AC. O RCD integrado não interfere no funcionamento de dispositivos de proteção externos. Para outros cenários de instalação, os regulamentos locais de fiação podem variar e devem ser consultados. Nenhum outro circuito pode ser conectado ao disjuntor diferencial residual.

Especificações Gerais

Modo de Carregamento (IEC 61851-1)	3
Dimensões (sem cabo)	316 mm * 197 mm * 93 mm
Temperatura de Operação	-30°C a 50°C
Temperatura de Armazenamento	-40°C a 80°C
Umidade Relativa (sem condensação) [%]	95
Altitude [m acima do nível do mar]	2.000
Normas	Marca CE (LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU) IEC 61851-1, IEC 61851-22, IEC 62196-2, IEC 62955

Especificações Gerais

Potência de Carregamento	7.4 kW (1 P)	11 kW(3P)	22 kW(3P)
Tensão Nominal AC	230V	400V	400V
Seção do Cabo	3×6mm ²	5×2.5mm ²	5×6mm ²
Frequência Nominal			50Hz/60Hz
Grau de Proteção			IP55
Categoria de Sobretensão			CAT III
RCCB externo exigido conforme regulamentos locais			Tipo A ou Tipo B
Proteção contra Corrente Residual			30 mA Tipo A + 6 mA DC
Proteção Contra Choque Elétrico			CLASSE I

Ferramentas

Ferramentas Necessárias



① Martelo



② Furadeira Elétrica



③ Lápis



④ Alicates de Corte



⑤ Estilete



⑥ Fita Métrica



⑦ Alicates de Crimpagem com
Catraca



⑧ Chave de Fenda



⑨ Chave de Fenda
Torxplus Recess 5 Lobe
20lrp



⑩ Terminais de Cabo de Energia



⑪ Alicates de Crimpagem para
Ethernet

Peças

Acessórios Incluídos



×3



×3



×1



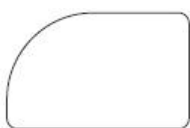
×1

[1] Parafuso ST5 x 60 mm

[2] Bucha de Fixação

[3] Guia de Instalação

[4] Guia de Início Rápido



×1



×2

[5] Ferramenta de Abertura

[6] Cartão RFID

Acessórios de Montagem do Suporte de Parede (Opcionais)



×3



×2

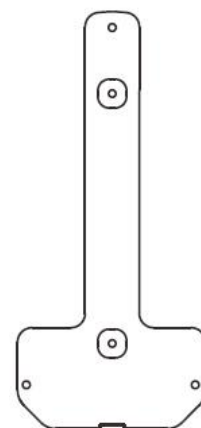


×2

[7] Parafuso ϕ 5 x 8 mm

[8] Parafuso ST5 x 60 mm

[9] Bucha de Fixação



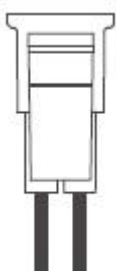
×1

[10] Suporte de Parede

Acessórios de Balanceamento Dinâmico de Carga (Opcionais)



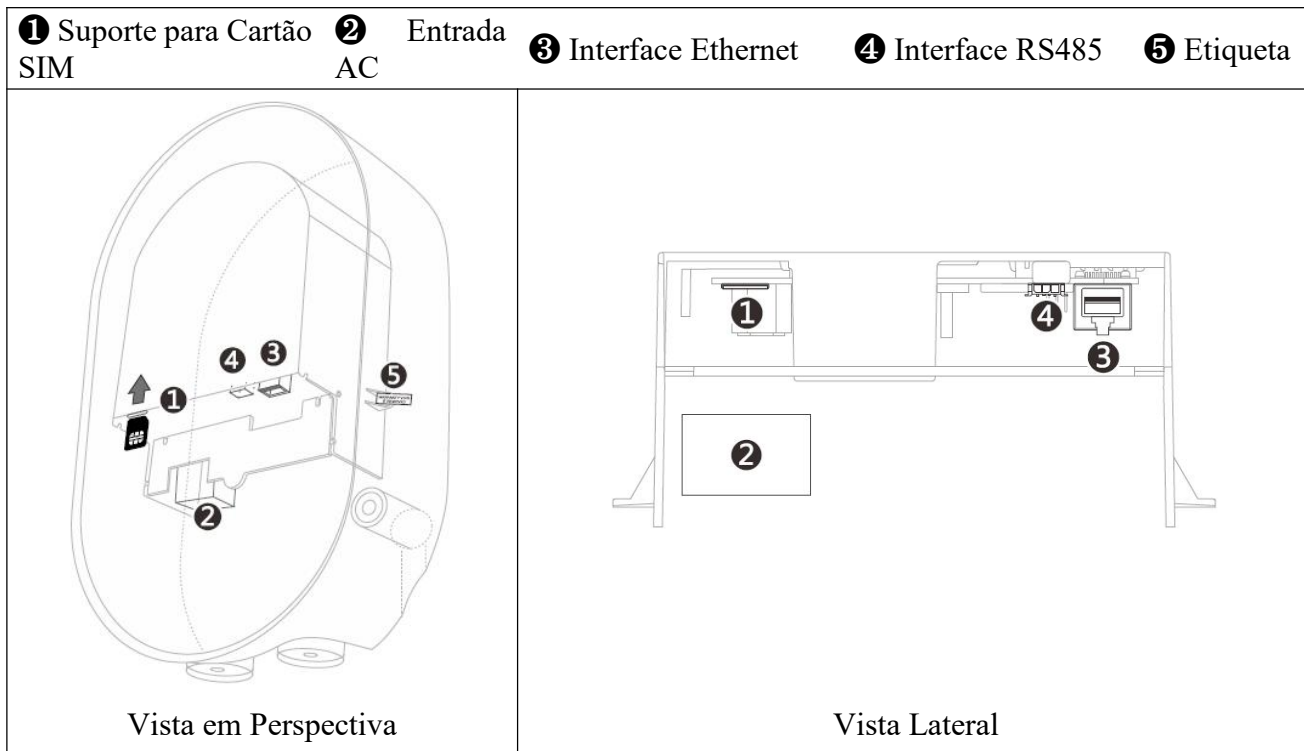
[11] Medidor Inteligente



[12] Conector RS485

Visão Geral da Fiação

A visão geral da fiação do Carregador AC demonstra quais dos seguintes componentes devem ser conectados/cabeados de acordo com o tipo e as funções opcionais do Carregador AC adquirido.



- 01 *Aplicável apenas à versão 4G! *
Se você adquiriu a versão 4G, insira o cartão SIM no suporte de cartão SIM (posição ①). Após ligar o equipamento, configure o APN do cartão SIM no aplicativo JOYCHARGE. (Consulte o guia do aplicativo.)
- 02 *Aplicável a todas as versões! *
Interface de alimentação AC (posição ②). Identifique o seu sistema de rede elétrica e realize a conexão de acordo, conforme as instruções nas páginas 16–17.
- 03 *Aplicável a todas as versões, mas disponível apenas para conexão com fio à Internet! *
Se pretende usar Ethernet, configure o seu roteador no modo DHCP.
Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet do carregador e do roteador (posição ③). (Consulte a página 11 para as etapas de instalação.)
- 04 *Aplicável apenas a carregadores com a opção de Balanceamento Dinâmico de Carga! *
Se você adquiriu a função opcional de Balanceamento Dinâmico de Carga, conecte o cabo RS485 do medidor inteligente fornecido à interface RS485 (posição ④). (Consulte a página 12 para as etapas de instalação.)



CUIDADO



Nunca rasgue, danifique ou remova a etiqueta de garantia (posição ⑤), caso contrário, a garantia será anulada.

Visão Geral da Fiação

	Sem Suporte de Parede	Suporte de Parede	Interface RS485	Interface Ethernet	Etapa de Instalação
Versão 4G/Wi-Fi	●				Etapa 1-5-6
	●		●		Etapa 1-3-5-6
	●			●	Etapa 1-2-5-6
	●		●	●	Etapa 1-2-3-5-6
		●			Etapa 1-4-6
		●	●		Etapa 1-3-4-6
		●		●	Etapa 1-2-4-6
		●	●	●	Etapa 1-2-3-4-6



PERIGO



Risco de explosão e incêndio

Se o produto for operado em áreas potencialmente explosivas, substâncias explosivas podem ser inflamadas por faíscas geradas pelos componentes do produto. Há risco de explosão e incêndio.

- Não utilize o produto em atmosferas potencialmente explosivas (por exemplo, postos de abastecimento de combustível).

Perigo de incêndio devido a sobrecarga

Se a instalação elétrica a montante estiver com falhas (por exemplo, na linha de alimentação), há risco de incêndio.

- Projete a instalação elétrica a montante de acordo com as normas regulamentares aplicáveis, os dados técnicos e a configuração do produto.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um eletricista qualificado.



ATENÇÃO



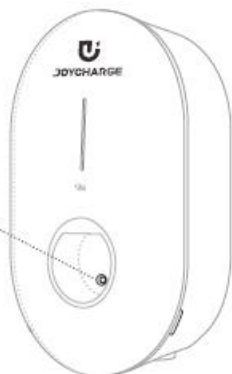
*Para a versão 4G, insira um cartão SIM 4G no compartimento do cartão SIM (posição **1**) para conexão à Internet!*

1 – Remover a Tampa do Carregador

Aplicável a todos!

Chave Torxplus®
20lpr Recess 5
Lobe

1x  M4x10



01

Desparafuse o parafuso de segurança mostrado na figura.



02

Insira a ferramenta de abertura nas ranhuras de ambos os lados e deslize-a para cima ao longo da fenda do produto até a posição mostrada na figura.



03

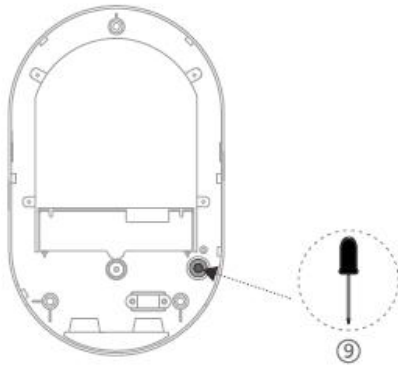
Solte as travas e remova o painel frontal.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um electricista qualificado.

2 – Conectar o Cabo Ethernet

*Aplicável quando apenas a conexão Ethernet está disponível! *



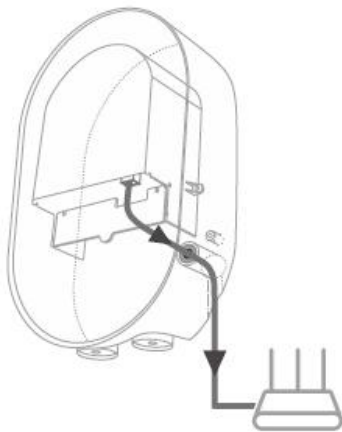
01

Use ferramentas afiadas para perfurar o tampão à prova d'água do fio.



02

Passe o cabo Ethernet (sem conector) pelo orifício até o interior da carcaça do carregador, em seguida, crimp o conector RJ45 e conecte-o à interface Ethernet (posição ③) do carregador.



03

Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao roteador. Certifique-se de que o modo DHCP do roteador esteja ativado.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um electricista qualificado.

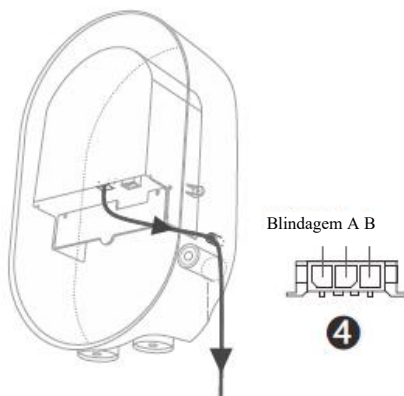
3 – Conectar o Chicote RS485

Apenas para carregadores com a função opcional de Balanceamento Dinâmico de Carga! *



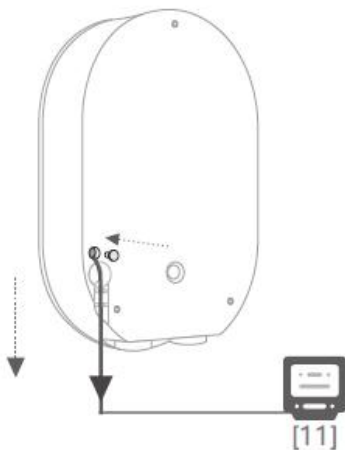
01

Remova o tampão à prova d'água na direção indicada pela seta.



02

Por favor, utilize o conector RS485 fornecido pelo fabricante. Conecte o conector RS485 à interface RS485 (posição ④) do carregador, passando pelo orifício mostrado na figura.



03

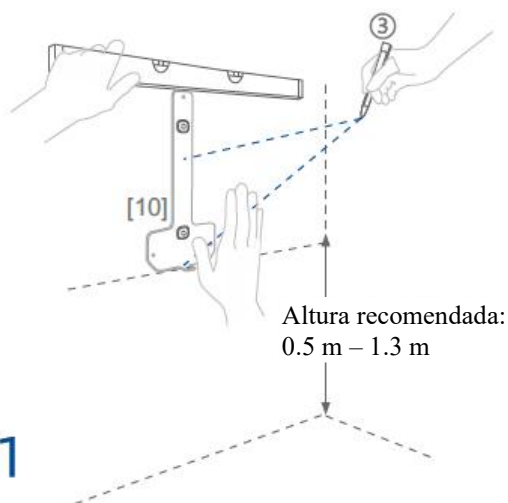
Fixe o chicote RS485 no rebaixo traseiro e recoloque o tampão à prova d'água na posição original. Conecte a outra extremidade do chicote RS485 ao medidor inteligente. Certifique-se de que o chicote do cabo RS485 esteja conectado corretamente. Consulte o Guia do Usuário do aplicativo para o uso da função de Balanceamento Dinâmico de Carga.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um electricista qualificado.

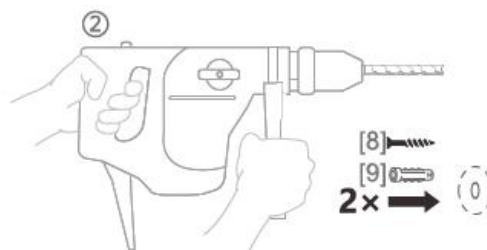
4 – Instalação do Suporte de Parede

*Aplicável apenas a carregadores com suporte de parede opcional! *



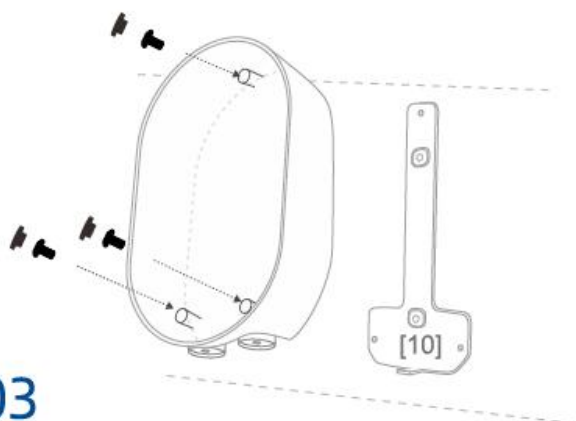
01

Nivele o gabarito de perfuração e marque os pontos de fixação na parede. A altura sugerida é de 0.5 m a 1.3 m a partir do solo; ajuste conforme sua necessidade.



02

Perfure orifícios nos locais onde os pontos de fixação estão marcados e insira os parafusos de ancoragem nos orifícios de fixação.



03

Fixe o Carregador AC no suporte de parede, insira e aperte os parafusos e, em seguida, coloque os tampões tipo T.

3x [7] T M5*8
3x T



ATENÇÃO



Instalação do produto na parede

Danos materiais devido a superfície irregular

A instalação em uma superfície irregular pode causar deformação do invólucro, de modo que a classe de proteção deixe de ser garantida. Podem ocorrer danos consequentes aos componentes eletrônicos.

- Instale o produto somente em uma superfície nivelada.
- Se necessário, nivele superfícies irregulares com medidas adequadas.

Danos materiais devido a poeira de perfuração

Podem ocorrer danos consequentes aos componentes eletrônicos se a poeira de perfuração entrar no produto.

- Garanta que a poeira de perfuração não entre no produto.

- Não utilize o produto como gabarito de perfuração e não perfure através dele.

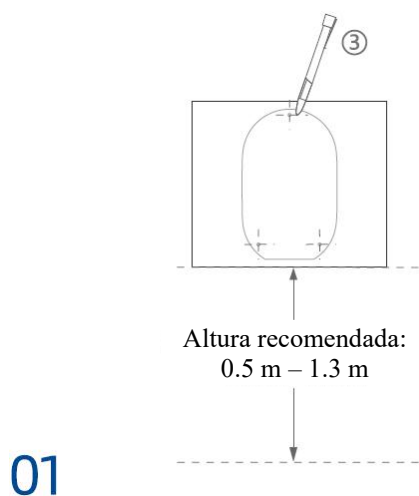
- Faça os furos de acordo com o gabarito de perfuração (incluído no conteúdo da embalagem) ou, alternativamente, marque os pontos conforme a ilustração “Dimensões de perfuração [mm]” e depois perfure. O diâmetro dos furos depende do tipo de fixação escolhido.



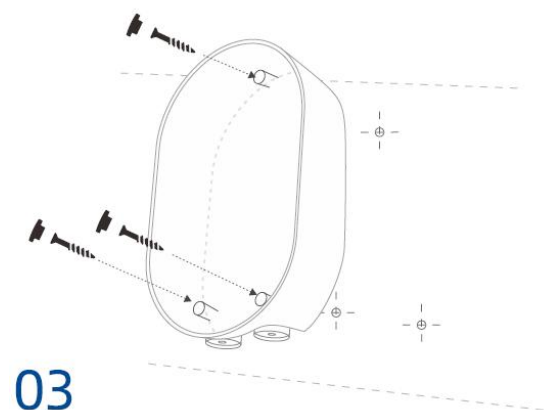
As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um eletricista qualificado.

5 – Instalar o Carregador na Parede

*Aplicável apenas a carregadores sem suporte de parede! *

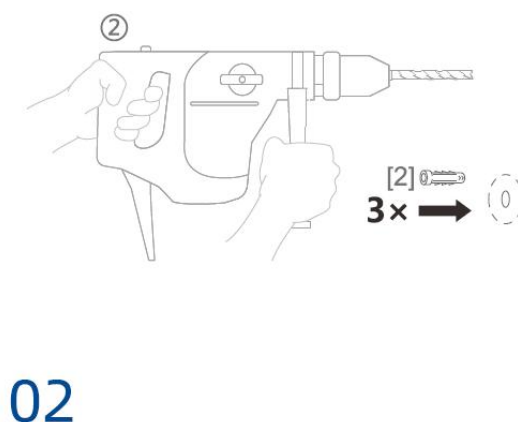


Nivele o gabarito de perfuração e marque os pontos de fixação na parede. A altura sugerida é de 0.5 m a 1.3 m a partir do solo; ajuste conforme sua necessidade.



Fixe o Carregador AC na parede, insira e aperte os parafusos e, em seguida, coloque os tampões tipo T.

3x [1] ST5*60
3x



Perfure orifícios nos locais de fixação marcados. Insira os parafusos de ancoragem nos orifícios de fixação.



ATENÇÃO



Instalação do produto na parede

Danos materiais devido a superfície irregular

A instalação em uma superfície irregular pode causar deformação do invólucro, de modo que a classe de proteção deixe de ser garantida. Podem ocorrer danos consequentes aos componentes eletrônicos.

- Instale o produto somente em uma superfície nivelada.
- Se necessário, nivele superfícies irregulares com medidas adequadas.

Danos materiais devido a poeira de perfuração

Podem ocorrer danos consequentes aos componentes eletrônicos se a poeira de perfuração entrar no produto.

- Garanta que a poeira de perfuração não entre no produto.

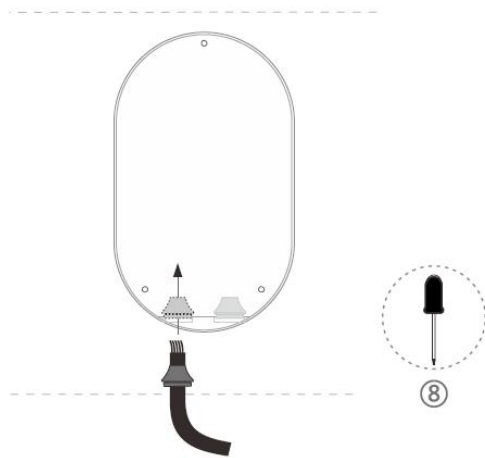
- Não utilize o produto como gabarito de perfuração e não perfure através dele.
- Faça os furos de acordo com o gabarito de perfuração (incluído no conteúdo da embalagem) ou, alternativamente, marque os pontos conforme a ilustração “Dimensões de perfuração [mm]” e depois perfure. O diâmetro dos furos depende do tipo de fixação escolhido.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um eletricista qualificado.

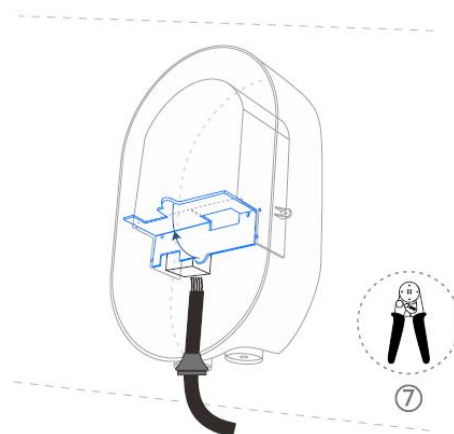
6.a – Fiação AC

Aplicável a todos!



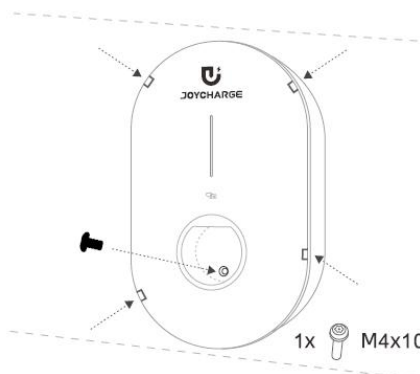
01

Faça um corte na borracha de vedação para o cabo de alimentação e insira o cabo através da borracha.



02

Crimpe os terminais do cabo de alimentação utilizando o alicate de crimpagem. Abra a tampa protetora e conecte o cabo de alimentação AC. Feche a tampa protetora após a conexão da fiação AC. Consulte as páginas 16–17 para a conexão do cabo de alimentação.



Torque de aperto recomendado: $1.5\text{Nm} \pm 0.5\text{Nm}^*$
20IPR TORXPLUS® RECESS 5 LOBE*

03

Alinhe as travas e pressione firmemente o painel frontal e o invólucro. Certifique-se de que todas as travas estejam encaixadas.



ATENÇÃO



Danos materiais devido à ausência de tampões de vedação

Se os parafusos do invólucro não estiverem cobertos, ou não estiverem adequadamente cobertos com os tampões de vedação fornecidos, a classe de proteção especificada deixará de ser garantida. Isso pode causar danos subsequentes aos componentes eletrônicos.

- Cubra os parafusos do invólucro com os tampões de vedação fornecidos.
- Verifique se o produto está firmemente e seguramente fixado.

Insira a linha de alimentação no produto através do respectivo ponto de entrada de cabos, juntamente com a linha de controle/dados (se aplicável).



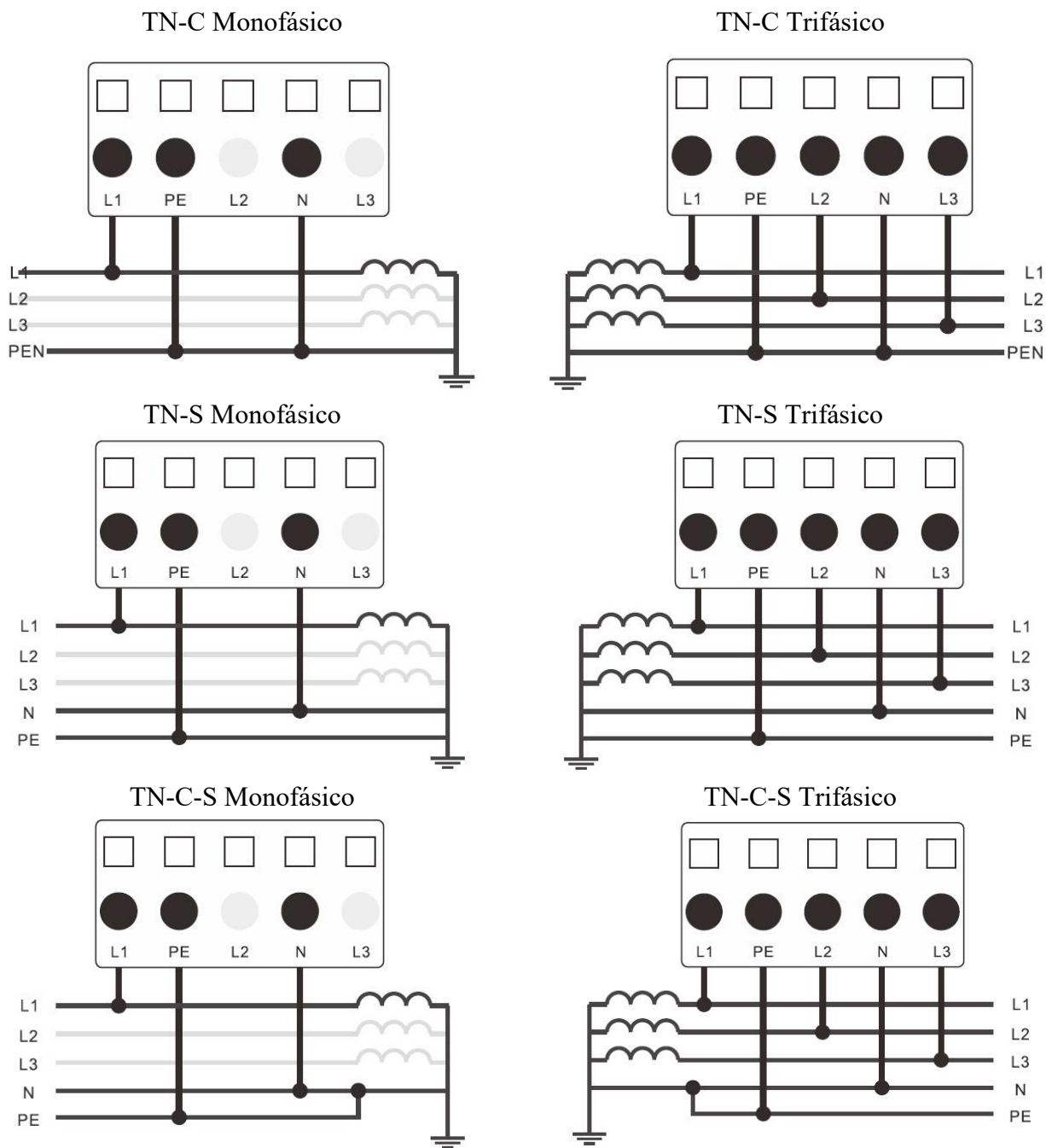
Aproximadamente 15 cm de cabo são necessários para a linha de alimentação dentro do produto.

Fixe o produto na parede utilizando buchas, parafusos e tampões de vedação. Selecione o torque de aperto de acordo com o material da parede.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um electricista qualificado.

6.b – Fiação Elétrica



ATENÇÃO

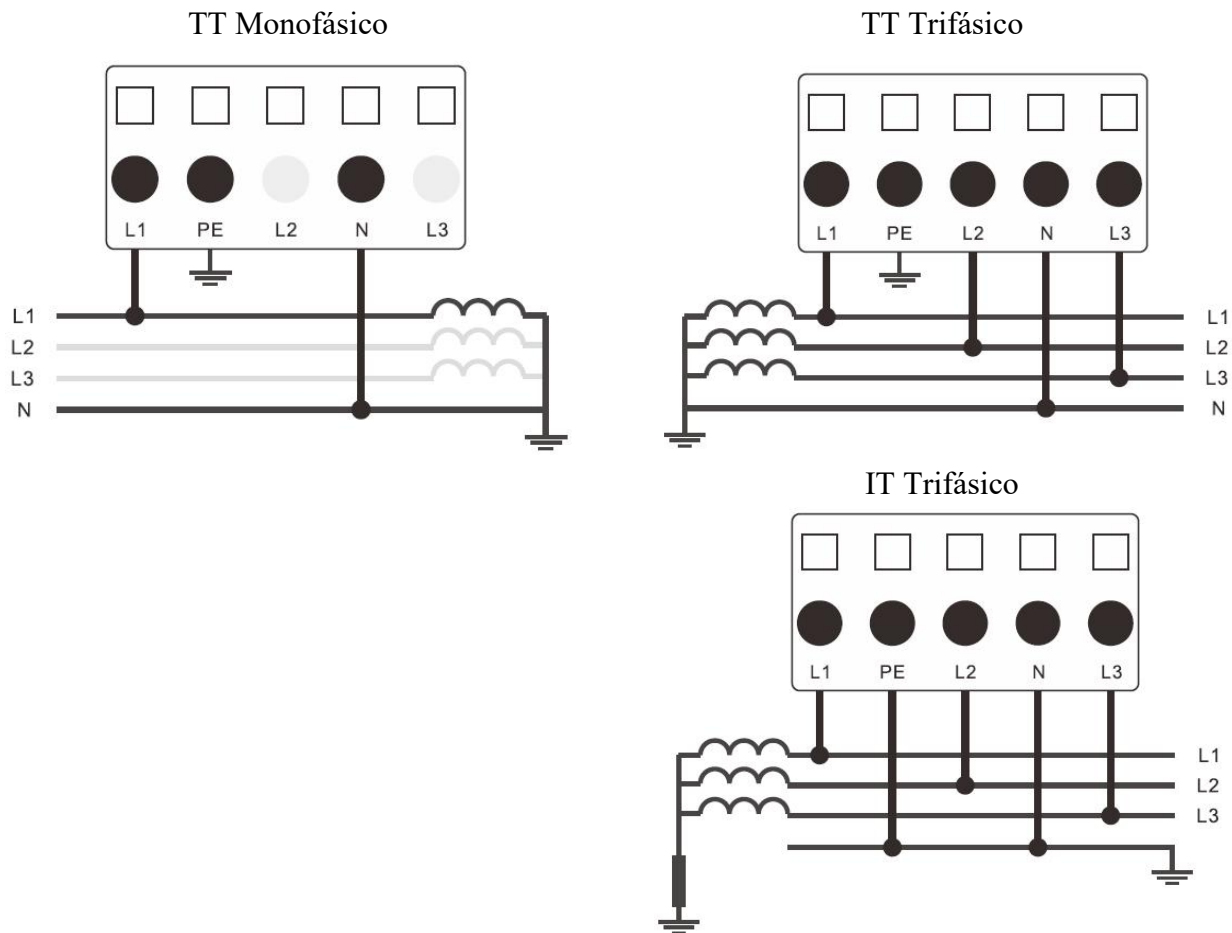


**Certifique-se de que a tensão máxima
seja inferior a 276 V entre as entradas L e N.**



Aterramento Independente

6.c – Fiação Elétrica



ATENÇÃO



**Certifique-se de que a tensão máxima
seja inferior a 276 V entre as entradas L e N.**



Aterramento Independente

Exibição do Status por LED

Status do Carregador	Cor do LED	Status do LED
Espera	Verde	Fixo
Conectado	Azul	Respiração
Carregando	Verde	Respiração
Carregamento Concluído	Azul	Fixo
Autorizado	Laranja	Fixo
Falha	Vermelho	Fixo
OTA	Branco	Respiração

Espera: O carregador está em modo de espera

Conectado: O conector do carregador está conectado à entrada de carregamento do veículo elétrico.

Carregando: Carregamento em andamento

Carregamento Concluído: O carregamento foi concluído

Autorizado: A autorização de carregamento foi realizada por RFID ou pelo aplicativo.

Falha: Erro no carregador, verifique as informações no aplicativo.

OTA: O carregador está atualizando o software.

Conectar à Rede

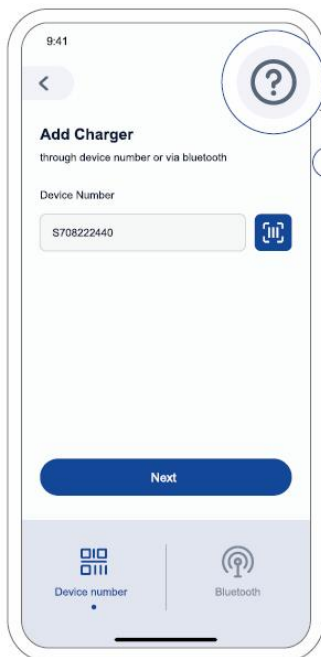
01



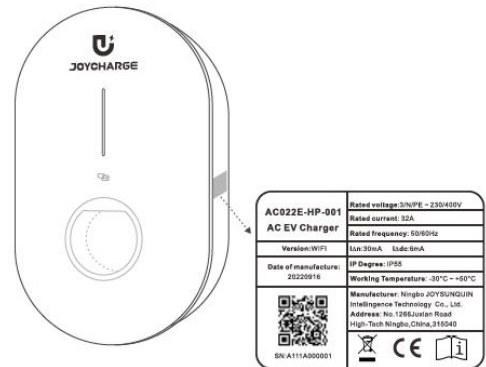
Baixe o aplicativo JOYCHARGE e registre-se.



02



Clique para visualizar o guia do aplicativo.



Encontre o número de série na placa de identificação localizada no lado direito do produto.

Versão 4G: Insira manualmente ou escaneie o código

Versão Wi-Fi: Ative o Bluetooth para escanear e conectar o carregador.

Para etapas detalhadas, consulte o guia do aplicativo

03

Inserir Chave de Acesso



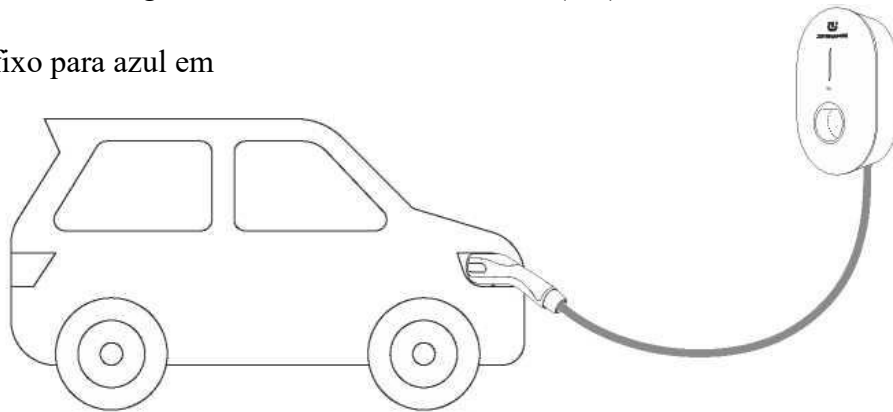
Adicionar Carregador

Insira a [Chave de Acesso] fornecida no Guia de Início Rápido.
Pressione [Adicionar Carregador] para confirmar o emparelhamento.

Carregando

Conecte o conector de carregamento ao seu veículo elétrico (EV)

LED: De verde fixo para azul em respiração

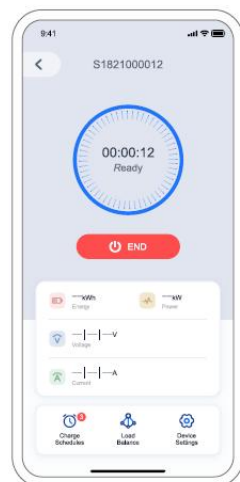
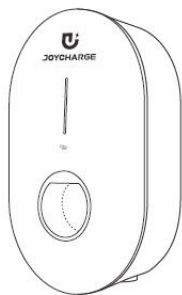


Inicie o carregamento por RFID ou pelo aplicativo



Carregando

LED: De azul em respiração para verde em respiração



Visão geral do carregamento

⚠️ AVISO ⚠️

Risco de ferimentos ao usar acessórios inadequados

O uso de acessórios inadequados (por exemplo, adaptadores, cabos de extensão) durante o processo de carregamento pode causar choque elétrico ou incêndio.

- Utilize apenas o cabo de carregamento destinado ao veículo e ao produto.

⚠️ ATENÇÃO ⚠️

Danos materiais devido a tensão no cabo

A tensão de tração no cabo pode causar rompimentos e outros danos.

- Coloque o plugue de carregamento no suporte frontal do carregador após o término do carregamento.
- Pendure o cabo de carregamento sem dobras.

O processo de carregamento não inicia

Se o processo de carregamento não iniciar, pode haver falha na comunicação entre o carregador e o veículo.

- Verifique se há corpos estranhos no plugue e na tomada de carregamento e remova-os, se necessário.
- Se necessário, solicite a substituição do cabo de carregamento por um electricista qualificado.

⚠️ PERIGO ⚠️

O carregador não deve estar energizado ao realizar a tarefa acima de remoção de corpos estranhos.

Desbloquear Potência de 22 kW

Apenas para Carregador de 22 kW!

Por razões de segurança e regulamentação, o Carregador de 22 kW é configurado de fábrica para 11 kW (potência de saída). Em alguns países, a instalação de carregadores de 22 kW requer autorização especial do fornecedor de energia.

Caso o Carregador de 22 kW deva ser instalado e utilizado como está, certifique-se de que os requisitos elétricos sejam atendidos e de que a autorização do fornecedor de energia seja concedida para um Carregador de 22 kW.

Para desbloquear a potência de 22 kW, o eletricitista instalador deve enviar a solicitação no aplicativo JOYCHARGE após a instalação e o registro no aplicativo.

(Consulte o Guia do Aplicativo “Desbloquear Potência de 22 kW”.)

Após receber a solicitação de desbloqueio, a JOYCHARGE analisará o pedido enviado. Uma vez aprovado, a JOYCHARGE desbloqueará remotamente a potência de 22 kW do carregador.



ATENÇÃO



Para desbloquear um carregador de 22 kW, ele deve estar conectado à Internet.



As tarefas descritas acima devem ser executadas apenas por um eletricitista qualificado.

Serviço

Precisa de assistência? Você pode entrar em contato conosco:

support_joycharge@joysonquin.com



ATENÇÃO



Danos materiais devido à limpeza inadequada

A limpeza inadequada pode danificar o invólucro.

- Limpe o invólucro com um pano seco ou levemente umedecido com água ou álcool (94% vol.).
- Não utilize água corrente.
- Não utilize dispositivos de limpeza de alta pressão.



PERIGO



Risco de choque elétrico devido a produto danificado

Se um produto danificado for utilizado, as pessoas podem sofrer ferimentos graves ou morrer devido a um choque elétrico.

- Não utilize um produto danificado.
- Identifique o produto danificado para garantir que ninguém o utilize.
- Solicite que um eletricista qualificado repare o dano imediatamente.
- Se necessário, peça a um eletricista qualificado para retirar o produto de serviço.
- Verifique diariamente, ou a cada processo de carregamento, a operacionalidade e eventuais danos externos do produto.

Exemplos de danos:

- Invólucro danificado
- Componentes defeituosos ou ausentes
- Rótulos de segurança ilegíveis ou ausentes



Um contrato de manutenção com um parceiro de serviço responsável garante a manutenção regular.

Intervalos de manutenção



As tarefas descritas acima devem ser executadas apenas por um eletricista qualificado.

Selecione os intervalos de manutenção levando em consideração os seguintes aspectos:

- Idade e condição do produto
- Influências ambientais
- Esforços mecânicos
- Últimos relatórios de teste

Realize a manutenção pelo menos nos seguintes intervalos.

Serviço

A cada 6 meses:

Componente	Trabalho de manutenção
Exterior do invólucro	<ul style="list-style-type: none">• Inspeção visual quanto a defeitos e danos.• Verifique o produto e limpe, se necessário.
Interior do invólucro	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o produto quanto à presença de corpos estranhos e remova-os, se necessário.• Inspeção visual quanto à umidade; remova qualquer corpo estranho da vedação e deixe o produto secar. Execute um teste funcional, se necessário.• Verifique a fixação na parede e aperte os parafusos, se necessário.
Dispositivos de proteção	<ul style="list-style-type: none">• Inspeção visual quanto a danos.
Painel de informações por LED	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o indicador de LED quanto à funcionalidade e legibilidade.
Cabo de carregamento	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o cabo de carregamento quanto a danos (por exemplo, dobras, rachaduras).• Verifique o cabo de carregamento quanto à limpeza e corpos estranhos; limpe e remova-os, se necessário.

Anualmente:

Componente	Trabalho de manutenção
Terminais	<ul style="list-style-type: none">• Verifique os terminais da fonte de alimentação e reaperte, se necessário.
Sistema elétrico	<ul style="list-style-type: none">• Inspeção do sistema elétrico conforme IEC 60364-6 e os respectivos regulamentos nacionais aplicáveis (por exemplo, DIN VDE 0105-100 na Alemanha).• Repetição de medições e testes conforme IEC 60364-6 e os regulamentos nacionais aplicáveis (por exemplo, na Alemanha: DIN VDE 0105-100).• Execute um teste funcional e uma simulação de carregamento (por exemplo, utilizando uma caixa de teste JOYCHARGE e equipamentos de teste em conformidade com as normas).



PERIGO



Risco de choque elétrico devido à limpeza inadequada

O produto contém componentes elétricos que operam em alta tensão. Em caso de limpeza inadequada, as pessoas podem sofrer ferimentos graves ou morrer devido a um choque elétrico.

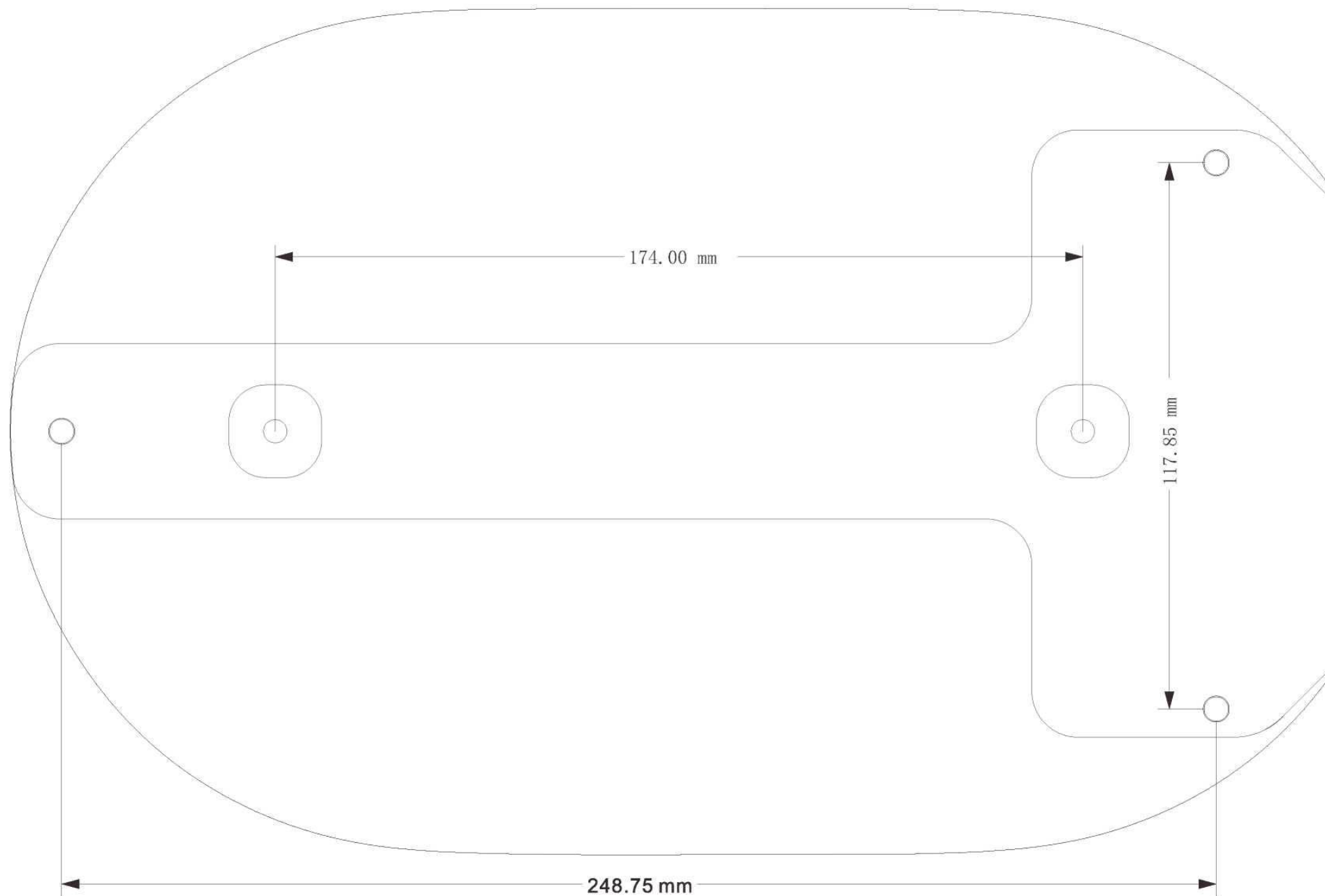
- Limpe apenas a parte externa do invólucro.
- Não utilize água corrente.

O carregador deve estar desligado durante as operações de limpeza e remoção.



As tarefas descritas nesta seção devem ser executadas apenas por um eletricista qualificado.

Gabarito de Perfuração



Conheça o seu Carregador CA

Após instalar e iniciar o Carregador CA de acordo com as instruções do guia de instalação, o Carregador CA pode carregar o seu veículo. Você precisa baixar o aplicativo JOYCHARGE no seu dispositivo móvel e criar uma conta JOYCHARGE para gerenciar as funções inteligentes do Carregador CA.

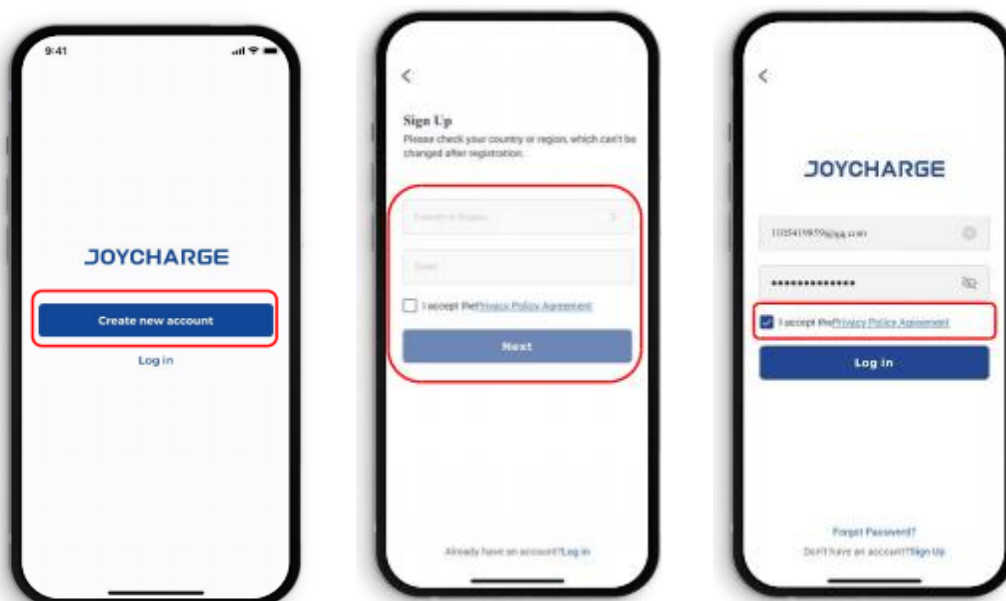
Baixando o aplicativo JOYCHARGE

Para acessar e gerenciar as funções inteligentes do seu carregador a partir do dispositivo móvel, primeiro é necessário baixar o aplicativo JOYCHARGE e criar sua conta JOYCHARGE.



Criando sua conta JOYCHARGE

1. Abra o aplicativo JOYCHARGE no seu dispositivo móvel.
2. Toque em “Criar nova conta”.
3. Forneça seus dados pessoais no formulário de registro e selecione corretamente o país e a região onde o Carregador CA está instalado.
4. Toque em “Aceitar”.
5. Verifique sua conta de e-mail para encontrar o código de verificação, siga as instruções para confirmar o registro da conta e defina a senha da sua conta.
6. Após a conclusão do registro, faça login para concluir a configuração do carregador.
7. Caso tenha esquecido sua senha de login, toque na opção “**esqueci a senha**” para gerar uma nova senha.



Identifique o tipo do seu Carregador CA

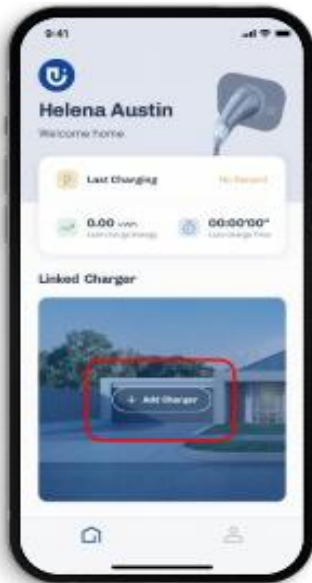
1. Verifique a placa de identificação do Carregador CA. (Localizada no lado direito do Carregador CA).
2. “01” indica um Carregador 4G.
3. “02” indica um Carregador Wi-Fi.
4. Verifique o número de série (SN) e o código QR.



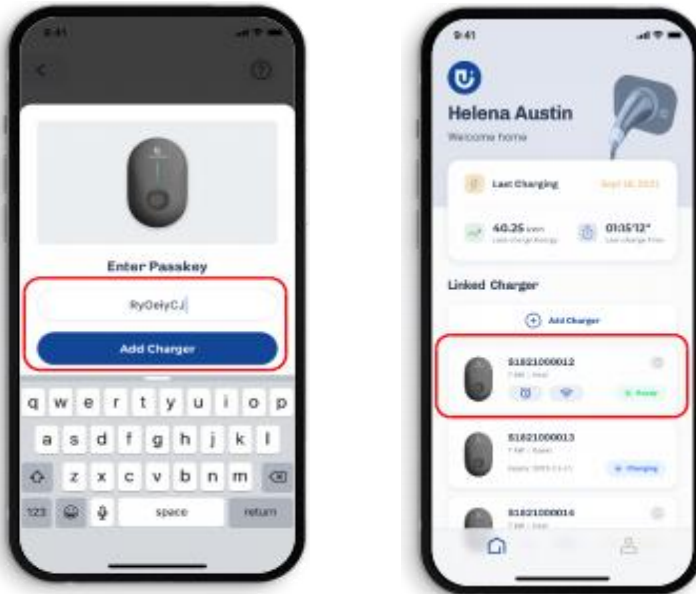
Adicionando seu Carregador CA à sua conta JOYCHARGE

(1) Escanear o código QR ou inserir manualmente o SN

1. Abra o aplicativo JOYCHARGE e faça login.
2. Na tela inicial do aplicativo, toque em “Adicionar Carregador”.
3. Na tela “Adicionar Carregador”, escaneie o código QR ou insira manualmente o SN.



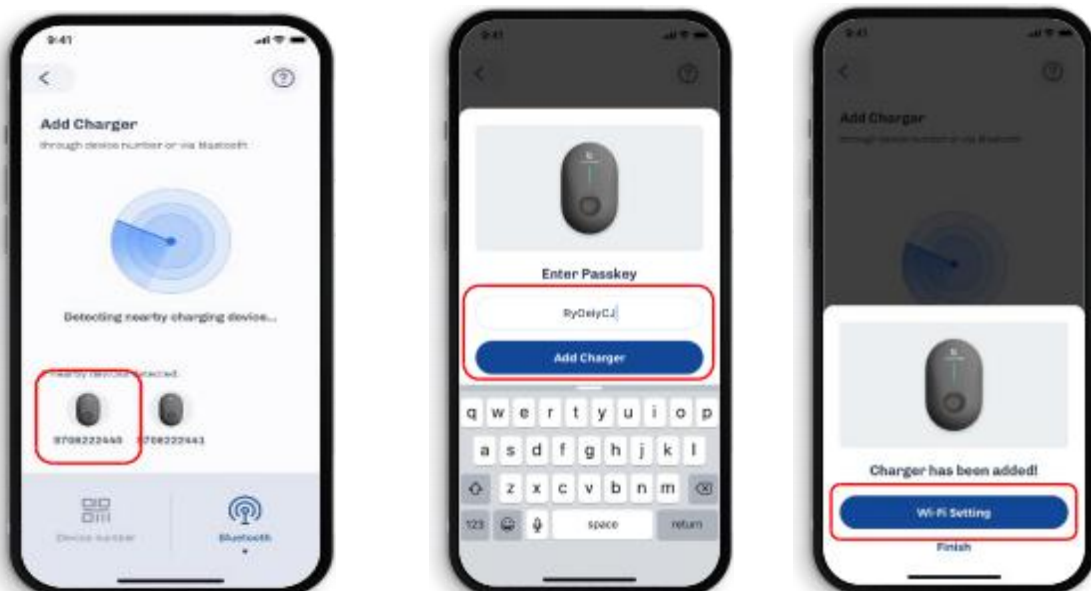
4. Insira a chave de acesso e toque em “Adicionar Carregador”.
5. Certifique-se de que as configurações de localização estejam corretas para o seu país e região.
6. O carregador agora aparecerá na sua lista de carregadores.



(2) Via Bluetooth

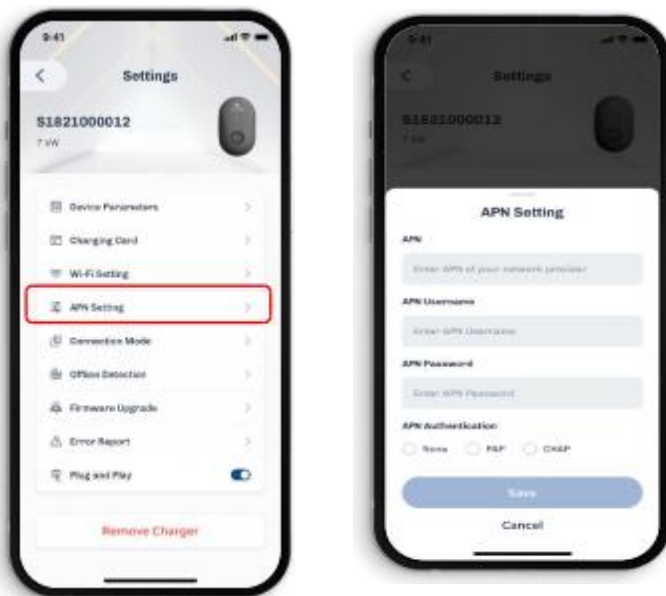
Apenas o Carregador Wi-Fi pode ser adicionado via Bluetooth.

1. Na tela “Adicionar Carregador”, toque em “Bluetooth”.
2. Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado no seu dispositivo móvel. Fique próximo ao carregador com o dispositivo móvel, sem nenhuma parede ou obstrução entre eles.
3. Selecione o seu carregador.
4. Insira a chave de acesso e toque em “Adicionar Carregador”.
5. Toque em “Configuração de Wi-Fi” para conectar o seu carregador a uma rede Wi-Fi neste momento.



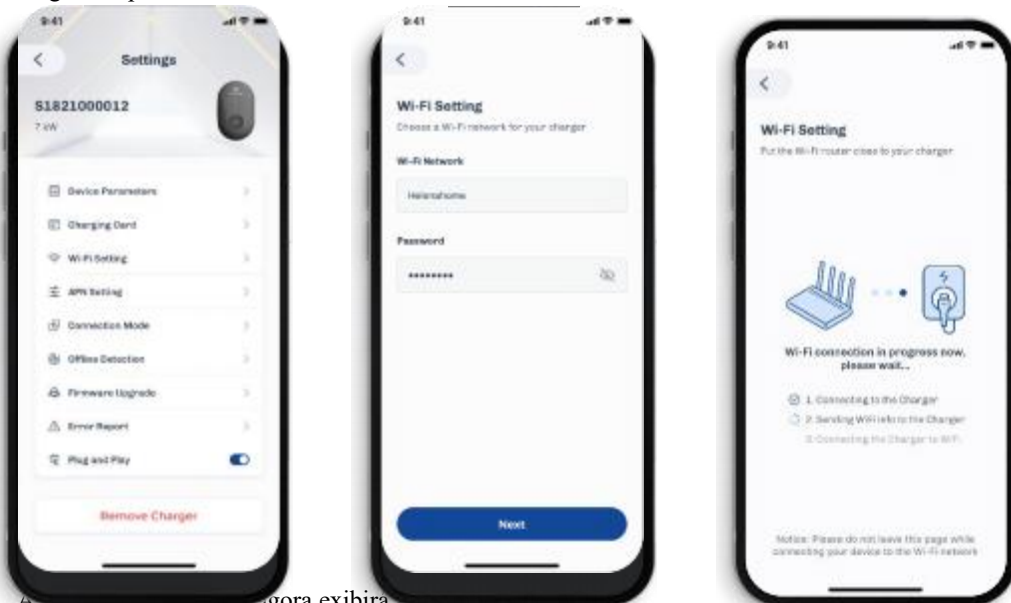
Configurar APN do Carregador 4G para acessar a rede móvel

1. Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado no seu dispositivo móvel. Fique próximo ao carregador com o dispositivo móvel, sem nenhuma parede ou obstrução entre eles.
2. Permita que o aplicativo JOYCHARGE acesse a autorização do Bluetooth.
3. Toque em “**Configuração de APN**” para acessar as configurações.
4. Insira o APN, o Nome de Usuário do APN, a Senha do APN e selecione a Autenticação do APN. Toque em “**Salvar**”.
5. Mantenha o Carregador 4G dentro do alcance do Bluetooth do seu dispositivo móvel.
6. A conexão Bluetooth pode levar até 30 segundos para ser estabelecida; aguarde.

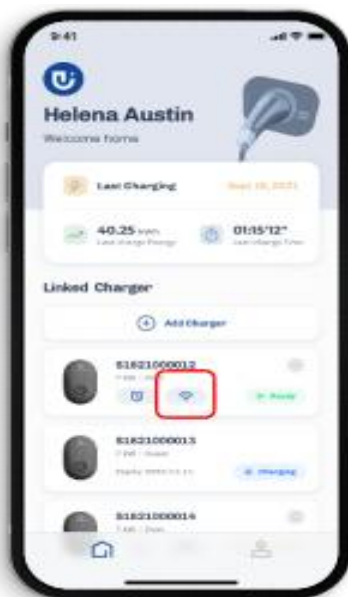


Conectando o seu Carregador Wi-Fi a uma rede Wi-Fi

1. Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado no seu dispositivo móvel. Fique próximo ao carregador com o dispositivo móvel, sem nenhuma parede ou obstrução entre eles.
2. Permita que o aplicativo JOYCHARGE acesse a autorização do Bluetooth.
3. Toque em **“Configuração de Wi-Fi”** para acessar as configurações.
4. Certifique-se de que seu dispositivo móvel esteja conectado a uma rede Wi-Fi à qual o seu Carregador Wi-Fi também se conectará. Ou, se preferir, você pode inserir manualmente a rede Wi-Fi.
5. Mantenha o Carregador Wi-Fi dentro do alcance do sinal Wi-Fi.
6. Insira a senha da rede Wi-Fi e toque em **“Próximo”**.
7. O LED do carregador ficará com uma luz branca pulsante; a conexão Wi-Fi pode levar até 30 segundos para ser estabelecida.



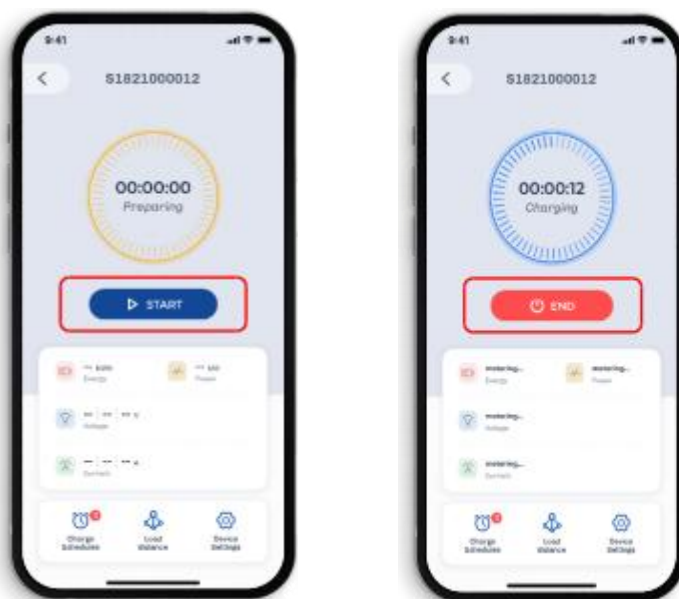
8. A tela de carregamento agora exibirá o ícone de Wi-Fi.
9. Se precisar reconectar seu Carregador Wi-Fi a uma nova rede Wi-Fi, toque no **“símbolo de Wi-Fi”** ou em **“Configuração de Wi-Fi”** para acessar as configurações.



Iniciar/Pausar o carregamento

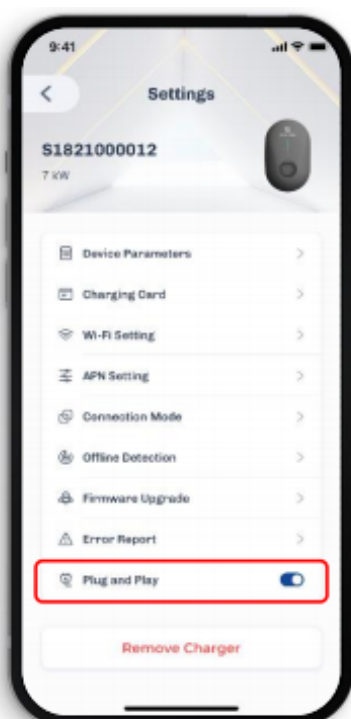
(1) Início/pausa remota via aplicativo JOYCHARGE

1. Conecte o carregador ao veículo; o LED do carregador ficará com uma luz azul pulsante e o estado no aplicativo JOYCHARGE será **“Preparando”**. Isso indica que o carregador está pronto para carregar.
2. Clique em **“Iniciar”** na tela do aplicativo. O LED do carregador ficará com uma luz verde pulsante e o estado no aplicativo JOYCHARGE será **“Carregando”**.
3. Enquanto o carregamento estiver em andamento, o conector do carregador ficará travado. Clique em **“Encerrar”** na tela do aplicativo. O LED do carregador voltará a exibir uma luz azul pulsante.



(2) Plug and play

1. Ative a função **“Plug and Play”**. O Plug and Play só pode ser utilizado quando todos os agendamentos de carregamento estiverem inativos.
2. Quando o conector do VE for conectado ao veículo, o carregamento iniciará automaticamente.



(3) Autorização por cartão

1. Aproxime o cartão do LED.
2. Se o conector do VE estiver conectado ao veículo, o carregamento será iniciado.
3. Se o conector do VE não estiver conectado ao veículo, a autorização de carregamento será realizada e durará 5 minutos, e o LED ficará com uma luz laranja pulsante. Conecte o conector do VE ao veículo antes que a autorização de carregamento expire.

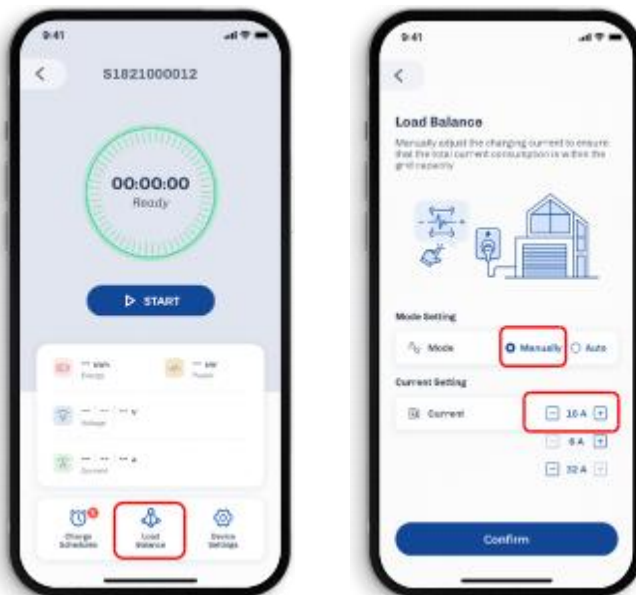


Balanceamento de Carga

Se o seu carregador compartilhar um circuito de alta tensão com outros aparelhos, talvez seja necessário reduzir temporariamente a amperagem disponível para carregar o veículo ao utilizar esses aparelhos, a fim de evitar sobrecarregar o circuito. Ou você pode ajustar manualmente a corrente para controlar o tempo de carregamento.

(1) Ajustar manualmente a corrente de carregamento

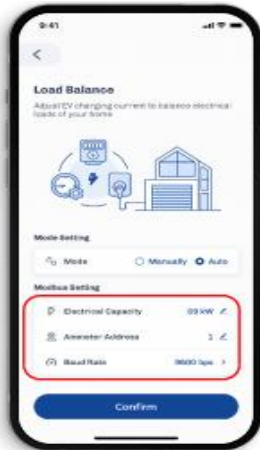
1. Toque em “Balanceamento de Carga”.
2. Selecione o modo manual.
3. Clique no botão de adição para aumentar a corrente e no botão de subtração para reduzi-la.



(2) Balanceamento dinâmico de carga

Monitoramento em tempo real da carga total de energia da residência; antes que a carga elétrica ultrapasse a capacidade máxima pré-definida, o carregador CA reduzirá automaticamente a corrente de saída para fins de proteção. Quando outros aparelhos pararem de funcionar, o Carregador CA retomará automaticamente ou aumentará a velocidade de carregamento.

1. Toque em “Balanceamento de Carga”.
2. Selecione o modo automático.
3. Insira o endereço do amperímetro e selecione a taxa de transmissão .
4. Defina o limite superior da “Capacidade Elétrica”.



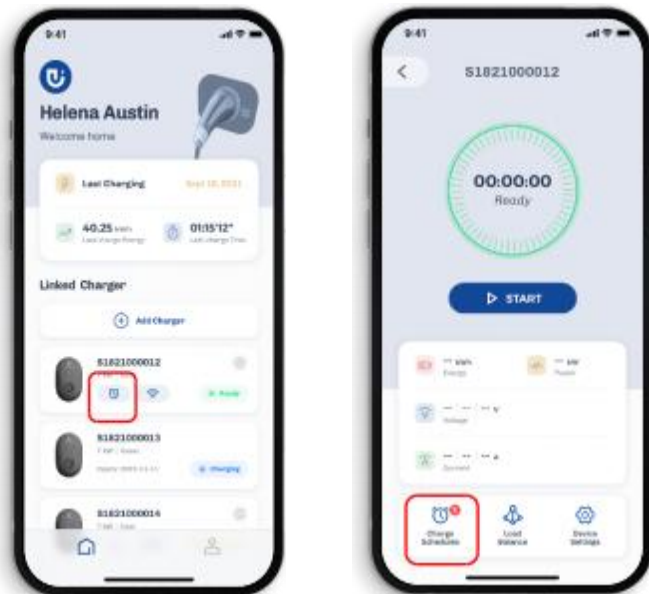
5. Se a capacidade elétrica máxima pré-definida for muito baixa, a corrente de saída do Carregador CA será inferior a 6A. O Carregador CA interromperá o funcionamento; redefina uma capacidade elétrica maior e o Carregador CA retomará o carregamento.
6. Se a comunicação com o amperímetro estiver anormal, verifique as condições do amperímetro.



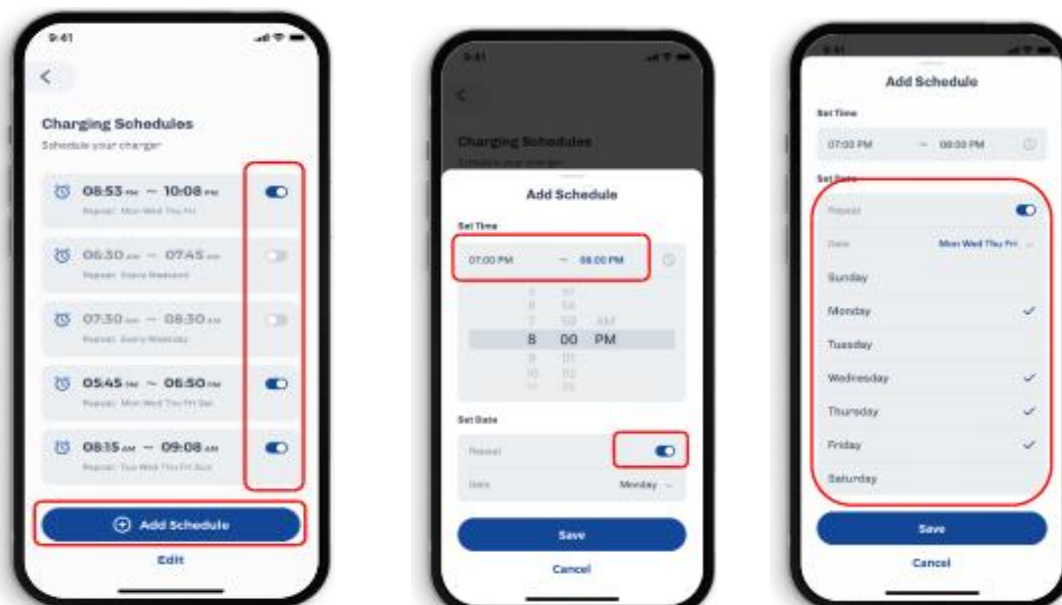
Agendar uma ou mais sessões de carregamento

Após alternar entre o horário de inverno e o de verão, adicione ou reative o agendamento de carregamento.

1. Toque no “símbolo de relógio” ou em “Agendamentos de Carga” para agendar uma ou mais sessões de carregamento.



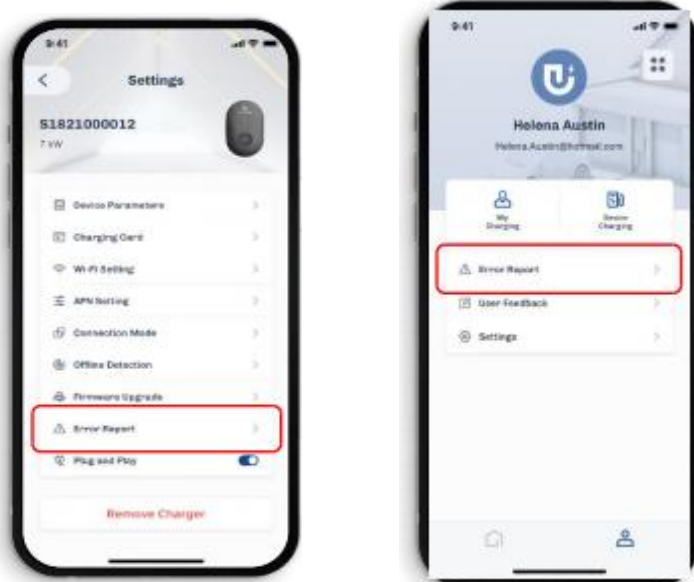
2. Gerencie seus agendamentos de carga — você pode ativar ou desativar agendamentos. O agendamento de carregamento só pode ser adicionado ou ativado quando o Plug & Play estiver desativado.
3. Toque em “Adicionar Agendamento” para criar um novo agendamento.
4. Defina o horário de início e término. Use as rodas de seleção de horário para ajustar o tempo desejado.
5. Selecione se deseja repetir semanalmente.



Relatório de Erro

Se desejar desbloquear o limite de potência de 22 kW do carregador, selecione o tipo de erro “desbloquear potência de 22 kW” e envie o certificado elétrico e o termo de compromisso com fotos, além do SN e da chave de acesso do carregador em texto.

1. Toque em “Relatório de Erro” para iniciar uma solicitação de falha em “Configurações do Carregador” ou “Centro Pessoal”.



2. Selecione o SN do carregador.
3. Escolha o tipo de erro.
4. Envie fotos ou descrições em texto.
5. Toque em “Enviar”.
6. A solicitação de Relatório de Erro será analisada dentro de 7 dias úteis. Você será contatado através do e-mail cadastrado na conta JOYCHARGE. Toque no ícone “Progresso”, no canto superior direito, para visualizar o andamento do reparo.

